



BESLUT

1(1)

2009-06-30

Dnr SU 2009/210

LUNDS
UNIVERSITET

Förvaltningschefen

Leverantör för studenternas e-post

Bakgrund

Studenternas e-post hanteras idag lokalt av universitetet. Alla studenter får när de registrerats vid universitetet ett StiL-konto med tillhörande e-postadress. En äldre version av SUN:s e-postsystem iPlanet används för tjänsten. Systemet är ålderdomligt och har dåligt skydd mot spam och virus och har ett mycket begränsat utrymme för lagring av post för den enskilde studenten. Systemet ligger på en äldre server som är kostsam i drift och underhåll och det är därför angeläget att finna en billigare och mer funktionell lösning.

Efter att ha övervägt olika alternativ beslöts att låta en tredje part ta över driften av studenternas e-post. Både Google och Microsoft erbjöd sig att utan kostnad leverera denna tjänst. Erbjudandena kan i båda fallen betraktas som gåva, varför en formell upphandling inte behöver göras.

Två testsystem sattes upp i samarbete med Google (Google Apps Education Edition) respektive Microsoft (Microsoft Exchange Labs). Såväl grundläggande e-postfunktionalitet som extratjänster har utvärderats.

Båda systemen erbjuder vid sidan av e-posten en kalender och möjlighet att dela och arbeta med dokument över nätet. I huvudsak är det likvärdiga produkter. Den stora skillnaden är att Googles system erbjuder samma funktionalitet oavsett plattform. Användaren av Microsoft-systemet kan dra full nytta av alla funktioner endast om Internet Explorer och Microsoft Office används. Googles större plattformsberoende och erfarenheter från Linköpings universitet har varit viktiga faktorer i valet av leverantör.

Integritetsaspekterna har bedömts vara tillfredsställande (se bifogat PM)

Beslut

Universitetet beslutar att välja Google som leverantör av e-posttjänster för studenter.

Detta beslut har fattats av undertecknad förvaltningschef efter föredragning av utvecklingsstrateg Karl Ageberg. I beredningen av beslutet har avdelningschef Daniel Huledal deltagit.

Marianne Granfelt

Karl Ageberg



LUNDS
UNIVERSITET

Student och utbildning
Avdelningschef D Huledal

PM

1(1)

2009-06-30

Integritet och säkerhet i studenternas e-postsystem

Projektgruppen för studenternas e-post är övertygade om att Googles e-posttjänst kan garantera rimlig integritet och säkerhet för användarnas personliga uppgifter och dokument. Universiteten i Linköping och Göteborg har gjort samma bedömning.

Integritet

Google avstår i sitt standardavtal för tjänsten "Google Apps för utbildning" uttryckligen från anspråk på äganderätt till kundens (i detta fall Lunds universitets) material, inklusive material och/eller information som slutanvändaren (i detta fall studenten) använder när tjänsten brukas.

Hantering av studentkontona sköts av universitetet. Google har inte rätt att lämna ut uppgifter till tredje part. Undantaget är endast de fall då uppgifter måste lämnas ut enligt lag, vid brott mot användarvillkoren eller för att åtgärda säkerhetsproblem.

E-post och filer genomsöks av Google i den utsträckning det är nödvändigt för att filtrera spam och upptäcka virus. "Google Apps för utbildning" är till skillnad från andra Google-tjänster fritt från reklam, varför studentens material inte genomsöks för att skapa personanpassad reklam.

Säkerhet

Informationen lagras i Googles datacenter. Google har flera sådana på olika ställen i världen. Google kan inte garantera att informationen lagras vid ett visst datacenter och placeringen av dessa datacenter är inte offentlig. Google har byggt in en hög grad av feltolerans i sina system för maximal pålitlighet och information replikeras därför också till sekundära datacentra. Google också uppger att deras system håller en hög säkerhet mot intrång och andra hot.

Google är medlem i det så kallade "Safe Harbour"-programmet, vilket innebär att de åtagit sig att uppfylla kraven i EU:s direktiv om skydd för personuppgifter.

Det är slutligen möjligt för de studenter som så önskar att genom en inställning i Google Apps vidarebefordra sin inkommande e-post till ett annat system efter eget val utan att detta material lagras på Googles servrar.

Expedieras:

Samtliga sektioner

Samtliga kanslier

LUS

Förvaltningsstab

Projektkontoret